

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Конфіденційність відвідувачів платформи “Nadiyno”, що розміщена на веб-сайті <https://nadiyno.org/> дуже важлива для нас, і ми прагнемо її захищати. Ця політика конфіденційності (надалі – “Політика”) пояснює, що ми будемо робити з вашою особистою інформацією.

Ця Політика поширюється тільки на інформацію, зібрану на нашому веб-сайті <https://nadiyno.org/>, тому ми не несемо відповідальності за політику конфіденційності або зміст веб-сайтів третіх сторін.

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

- 1.1.** “Веб-сайт” (надалі – “Сайт”) – інформаційний ресурс в мережі Інтернет, який розміщений за адресою <https://nadiyno.org/> та містить текстову, графічну та іншу інформацію, яка сприймається як єдине ціле, та підтримується комплексом системних програмних засобів.
- 1.2.** “Власник Сайту” (надалі - “Власник”) - власник (неприбуткова канадійська організація eQualitie Inc.) правовласник доменного імені неприбуткова канадійська організація eQualitie Inc.; власник виключних прав на використання Сайту, в тому числі вхідних до його складу баз даних, інформаційних матеріалів, графічних зображень, відео файлів і інших об’єктів, що входять до складу Сайту, в тому числі дизайн сайту.
- 1.3.** “Користувач Сайту” (надалі - "Користувач") - будь-яка фізична дієздатна особа, яка коли-небудь здійснювала доступ до Сайту та досягла 18-річного віку.
- 1.4.** “Персональні дані” – відомості чи сукупність відомостей про Користувача, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.
- 1.5.** “Послуги” (сервіси Сайту) – будь-які послуги, які пропонуються на Сайті Власника.
- 1.6.** “Обробка персональних даних” - будь-яка дія (операція) або сукупність дій (операцій), що здійснюються з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів з персональними даними, такі як збір, запис, систематизація, структурування, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), впорядкування, перегляд, використання, поширення або будь-який інший вид надання доступу третім особам, а також знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних.
- 1.7.** “Cookies” - це текстові файли, що містять невеликий обсяг інформації, які надсилаються веб-браузеру і зберігаються на пристрої Користувача. До таких пристроїв можна віднести комп'ютер, мобільний телефон або інший пристрій, за допомогою якого користувач відвідує Сайт.
- 1.8.** “IP-адреса” – унікальна мережева адреса вузла в комп'ютерній мережі, побудована за протоколом IP.
- 1.9.** “Інформація” - будь-які відомості, файли та/або дані, які надає Користувач, та які можуть бути збережені на матеріальних носіях

або відображені в електронному вигляді.

2. МЕТА ТА ПІДСТАВИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

2.1. Ми збираємо, використовуємо та розкриваємо Персональні дані з метою:

- надання послуг та покращення Сайту.
- виконання наших зобов'язань;
- цілей наших законних інтересів щодо забезпечення безпеки мережі та інформації.

Ми робимо це лише таким чином, який відповідає цій меті.

2.2. Ми можемо використовувати Ваші персональні дані з такою метою:

- 2.2.1.** адміністрування Сайту;
- 2.2.2.** надання Вам послуг;
- 2.2.3.** персоналізації нашого Сайту для вас;
- 2.2.4.** надсилання Вам електронною поштою повідомлень, які ви спеціально запросили;
- 2.2.5.** полегшення використання Сайту та покращення рівня надання послуг;
- 2.2.6.** розгляд запитів та скарг, зроблених Вами або про Вас стосовно нашого Сайту;
- 2.2.7.** та інші види використання, що не заборонені законодавством.

2.3. Підставою для обробки персональних даних є:

- 2.3.1.** Ваша згода як власника персональних даних;
- 2.3.2.** необхідність виконання наших зобов'язань;
- 2.3.3.** необхідність захисту наших прав та законних інтересів щодо забезпечення безпеки мережі та інформації.

2.4. Ми не будемо без Вашої прямої згоди надавати Вашу особисту інформацію будь-якій третій стороні для будь-якої іншої мети, крім таких випадків:

- для того, щоб захистити безпеку чи цілісність нашого Сайту;
- для застосування запобіжних заходів проти притягнення до відповідальності;
- для сприяння судовим процесам або запитам інших державних органів;
- у зв'язку з розслідуванням стосовно підозрілої чи фактичної незаконної діяльності;
- та в інших випадках передбачених чинним законодавством.

3. ЗБІР ТА ВИКОРИСТАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

3.1. Ми збираємо тільки ті персональні дані, які свідомо і добровільно надані Вами як суб'єктом персональних даних в цілях використання сервісів Сайту, що відповідно до вимог законодавства є згодою суб'єкта персональних даних на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої в цій Політиці мети їх обробки.

- 3.2.** При використанні Сайту ми можемо здійснювати автоматичний збір інформації, пов'язаної із використанням Вами Сайту.
- 3.3.** Для кожного користувача ми можемо спеціально збирати наступні дані:
- 3.3.1.** Ім'я користувача, що він/вона використали про поданні запити;
 - 3.3.2.** наданий при зверненні номер телефону;
 - 3.3.3.** надану при зверненні електронну адресу;
 - 3.3.4.** дата звернення;
 - 3.3.5.** усі відповіді на наші запитання, якщо вони надані;
 - 3.3.6.** інформацію, яку Користувачі надають електронною поштою, через заявки, що формуються при оформленні запити, або через месенджери чату, а також підв'язані метадані;
 - 3.3.7.** IP-адреса користувача;
 - 3.3.8.** тимчасові ідентифікатори сесії («cookies»);
 - 3.3.9.** будь-яку іншу особисту інформацію, яку Ви надсилаєте нам.
- 3.4.** Перш ніж повідомляти нам особисту інформацію іншої особи, Ви повинні отримати згоду цієї особи як на розголошення, так і на обробку цієї особистої інформації відповідно до цієї Політики.
- 3.5.** Ми гарантуємо, що не будемо продавати або здавати в оренду особисті дані Користувача третім сторонам, крім випадків коли розкриття Ваших персональних даних необхідне для виконання вимог чинного законодавства.
- 3.6.** Ми не збираємо та не обробляємо інформацію про Ваші персональні дані щодо расового або етнічного походження, політичних, релігійних або світоглядних переконань, членства в політичних партіях та професійних спілках, засуджень до кримінального покарання, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних (відповідно до статті 7 Закону України "Про захист персональних даних").

4. ПОЛІТИКА ВИКОРИСТАННЯ COOKIES

Будь ласка, перегляньте нашу Політику використання файлів Cookies, щоб дізнатись детальну інформацію про файли Cookies, які ми використовуємо, як ви можете управляти налаштуваннями файлів Cookies та щоб дізнатися мету, для якої ми їх використовуємо.

- 4.1.** Використовуючи технологію Cookies, ми збираємо лише анонімні статистичні дані, щоб покращити зручність користування веб-сайтом Користувачем. Ми не збираємо жодних даних, які б дозволили ідентифікувати Користувача.
- 4.2.** Ми можемо відмовитися від файлів Cookies на нашому Сайті, змінити їх типи і функції або додати нові файли Cookies на нашому Сайті. Тому ми залишаємо за собою право в будь-який час змінювати положення даного тексту про використання файлів Cookies. Будь-які зміни, внесені в цей текст, набудуть чинності після опублікування на Сайті.
- 4.3.** Типи Cookies, які ми використовуємо:
- 4.2.2.** Сесійні Cookies, які створюються на комп'ютерах будь-кого, хто діє від імені Користувача, коли вони автентифікуються для отримання консультації з цифрової безпеки та надання свого

запиту. Ці файли Cookies закінчуються через 24 години та використовуються для підтримки автентифікованого з'єднання з Користувачами протягом цього часу. Ми видаляємо або анонімізуємо відповідну інформацію протягом розумного часу після закінчення кожного з відповідних періодів зберігання, описаних вище.

4.2.3. Ми використовуємо аналітичні файли Cookies для покращення функціонування нашого Сайту. Для цього ми можемо використовувати аналітичні інструменти наступних постачальників та відповідні Cookies:

- Deflect: https://deflect.ca/solutions/ddos-mitigation/#pll_switcher

-Google analytics

<https://analytics.google.com/analytics/web/#/p323519541/reports/intelligenthome>

4.4. Ви можете відмовитися від прийняття файлів Cookies, увімкнувши параметри у своєму браузері, що дозволять відмінити налаштування файлів cookie. Однак зверніть увагу, що наш веб-сайт може не працювати належним чином, якщо всі файли Cookies вимкнено.

4.5. Якщо ви видалите файли Cookies у своєму браузері, вони будуть знову розміщені після вашої згоди, коли ви знову відвідаєте наш Сайт.

4.6. Якщо Ви не налаштували свій браузер так, щоб він відмовлявся від файлів Cookies, наша система формуватиме файли Cookies, коли Ви ввійдете на наш Сайт.

5. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

5.1. Обробка та зберігання наданих персональних даних здійснюється в дата-центрах, де розміщується обладнання, що забезпечує функціонування сервісів Сайту. Надані персональні дані обробляються та можуть зберігатися в Базі персональних даних або в окремій таблиці Баз даних Сайту.

5.2. Місце зберігання персональних даних: Квебек, Канада.

За додатковою інформацією слід звертатись до адміністрації Сайту.

6. ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

6.1. Ваші персональні дані зберігатимуться протягом 12 місяців з дати збору. Ми зв'яжемося з вами, якщо після цього нам знадобиться додаткова згода. Якщо ми не отримаємо від вас відповіді, ми видалимо ваші дані з наших систем.

6.2. Веб-сайт в основному експлуатується та управляється на серверах, розташованих за межами України. Разом з тим, Ваші персональні дані, які ми збираємо, можуть зберігатися, оброблятися та передаватися між будь-якими державами світу, в яких наша компанія, наші постачальники послуг чи філії здійснюють свою діяльність, з метою якісного надання Вам наших Послуг, а також надання веб-сайту можливості використовувати інформацію про Ваші персональні дані у відповідності з Політикою.

6.3. У зв'язку зі зберіганням або використанням персональних даних Користувачів за межами України, на них можуть поширюватися

закони держави, в якій вони використовуються або зберігаються.

6.4. Особиста інформація, що зберігається за межами України, буде захищена за допомогою шифрування файлової системи, як гарантії від доступу третіх сторін.

6.5. Ми гарантуємо забезпечення належного захисту персональних даних Користувачів, які зберігаються або використовуються за межами держави перебування Користувача.

7. ВЗАЄМОДІЯ ВЛАСНИКА З ТРЕТІМИ СТОРОНАМИ СТОСОВНО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

7.1. Ми не здійснюємо передачу персональних даних третім сторонам, крім випадків, коли така передача є вимогою чинного законодавства, на прохання суб'єкта персональних даних або в інших випадках, викладених в цій Політиці. Ми розуміємо, що особиста інформація є цінністю і невід'ємним змістом, в тому числі, особистих немайнових прав будь-якої фізичної особи, тому вживаємо всіх можливих заходів для захисту Вашої особистої інформації.

7.2. Доступ до Ваших персональних даних можуть мати особи, яким цей доступ необхідний для цілей підтримки, забезпечення якості, роботи чи розвитку Сайту. Сюди входять співробітники та підрядники компанії eQualitie inc., підрядники, співробітники ГО "Інтерньюз-Україна" та волонтери, яких ми найняли для роботи Сайту, та які надали згоду на забезпечення конфіденційності персональних даних Користувачів. Усі особи, що мають доступ до особистої інформації Користувачів, на підставі укладених з нами договорів зобов'язуються дотримуватись усіх вимог чинного законодавства України щодо захисту персональних даних Користувачів та їх конфіденційності.

7.3. На Сайті можуть бути посилання на інші веб-сайти (виключно в інформаційних цілях). При переході по посиланню на інші веб-сайти дія цієї Політики на такі сайти поширюватися не буде. У зв'язку з чим, ми рекомендуємо Вам переглядати політику в сфері конфіденційності і персональних даних кожного веб-сайту перед тим, як передавати будь-які персональні дані, за якими Вас можуть ідентифікувати.

7.4. Особиста інформація, яку Ви публікуєте на нашому Сайті може бути доступною через мережу Інтернет в усьому світі. Ми не можемо запобігти використанню та нецільовому використанню такої інформації третіми сторонами в інших країнах.

8. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

8.1. Ми використовуємо загальноприйняті стандарти технологічного та операційного захисту інформації та персональних даних від втрати, неправильного використання, зміни або знищення, але ми не гарантуємо абсолютну захищеність від будь-яких загроз, що виникають поза межами нашого регулювання.

8.2. Ми забезпечуємо застосування всіх відповідних зобов'язань щодо конфіденційності, а також технічних і організаційних заходів безпеки для запобігання несанкціонованого або незаконного

розголошення або обробки такої інформації та даних, їх випадкової втрати, знищення або пошкодження.

8.3. Ми маємо право поширювати персональні дані без Вашої згоди у випадках визначених чинним законодавством, і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

9. ВАШІ ПРАВА ЯК КОРИСТУВАЧА САЙТУ

9.1. Ви, як Користувач (суб'єкт персональних даних) маєте право:

- 1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження Власника або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим особам, крім випадків, встановлених Законом України "Про захист персональних даних";
- 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх сторін, яким передаються Ваші персональні дані;
- 3) на доступ до своїх персональних даних;
- 4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених Законом України "Про захист персональних даних", відповідь про те, чи обробляються Ваші персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- 5) пред'являти вмотивовану вимогу Власнику із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- 6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних Власником, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять Вашу честь, гідність та ділову репутацію;
- 8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
- 9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення чинного законодавства України про захист персональних даних;
- 10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- 11) відкликати згоду на обробку персональних даних;
- 12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- 13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для Вас правові наслідки.

10. УМОВИ ДОСТУПУ ДО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

10.1. Порядок доступу до персональних даних третіми сторонами визначається умовами згоди Користувача, наданої Власнику на обробку цих даних, або відповідно до вимог закону.

10.2. Ви маєте право на одержання будь-яких відомостей про себе у будь-якого суб'єкта відносин, пов'язаних з персональними даними,

за умови зазначення прізвища, ім'я та по батькові, місця проживання (місця перебування) і реквізитів документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит, крім випадків, установлених чинним законодавством України.

10.3. Доступ до даних про себе здійснюється безоплатно. Відстрочка доступу до своїх персональних даних не допускається. Відстрочка доступу до персональних даних третіми сторонами допускається у разі, якщо необхідні дані не можуть бути надані протягом тридцяти календарних днів з дня надходження запиту. При цьому загальний термін вирішення питань, порушених у запиті, не може перевищувати сорока п'яти календарних днів.

10.4. Повідомлення про відстрочку доводиться до відома третьої особи, яка подала запит, у письмовій формі з роз'ясненням порядку оскарження такого рішення.

10.5. Відмова у доступі до персональних даних допускається, у порядку визначеному чинним законодавством України, якщо доступ до них заборонено згідно із Законом України "Про захист персональних даних".

10.6. Рішення про відстрочення або відмову у доступі до персональних даних може бути оскаржено до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або суду.

11. БЕЗПЕКА НЕПОВНОЛІТНІХ

11.1. Сайт не призначений для Користувачів, які не досягли 18 років. Ми дуже серйозно ставимось до питань безпеки, особливо щодо осіб, які не досягли повноліття, у зв'язку з чим звертаємось до батьків із закликом пояснити своїм дітям про проблеми безпеки в Інтернеті, про їх конкретну мету і потребу у використанні Сайту.

11.2. Якщо батьки або інші законні представники неповнолітньої особи виявлять, що вона надала певну інформацію Сайту, і вважатимуть, що такі дані мають бути знищені, за їх зверненням ми вживатимемо заходів, щоб видалити таку інформацію.

12. ЗМІНИ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

12.1. Ми залишаємо за собою право публікувати окремі примітки про конфіденційність, а також у будь-який час змінювати та/або доповнювати зміст Політики на власний розсуд, щоб вона точно відображала методи збору, обробки, використання, доступу та захисту персональних даних.

12.2. У випадку внесення істотних змін до Політики ми розмістимо повідомлення на Сайті та зазначено термін набрання цими змінами чинності. Якщо протягом зазначеного терміну Ви не відмовитесь від прийняття цих змін в письмовій формі, це означатиме, що Ви погодилися з відповідними змінами Політики.

13. ЗВ'ЯЖІТЬСЯ З НАМИ

13.1. Якщо у Вас є коментарі або запитання щодо нашого Сайту або питання, зауваження чи скарги щодо нашої Політики, Ви можете звернутись до нашого спеціаліста, написавши листа на електронну пошту: support@nadiyno.org

Ми намагаємось відповісти на будь-які електронні листи негайно, де це можливо, і надаємо свою відповідь протягом періоду, визначеного чинним законодавством.

Коли Ви надсилаєте нам електронний лист із запитом, ми можемо попросити Вас надати нам інформацію, необхідну для підтвердження Вашої особи.